



POLÍTICA DE GESTIÓN

PROVESER S.R.L. es una empresa dedicada a la prestación de servicios en los rubros de limpieza edilicia, mantenimiento edilicio, construcciones civiles y prestación de mano de obra para las diversas tareas que estos rubros incluyen.

Con el objetivo de lograr el reconocimiento en el mercado, la aplicación de sistemas de gestión nos permitirá mejorar la imagen y la percepción del cliente sobre nuestros servicios, y lograr una rentabilidad aceptable que nos permita brindar en todo momento servicios de calidad para satisfacer plenamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

Para ello nos proponemos:

- Suministrar servicios que cumplan con los requisitos especificados.
- Lograr la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes.
- Cumplir con los tiempos y condiciones de entrega comprometidos.
- Preservar la seguridad y la salud de las personas
- Prevenir la contaminación ambiental.
- Mejorar en forma continua los procesos, basados en las necesidades de nuestros clientes.
- Cumplir los requisitos legales y reglamentarios y otros que la empresa suscriba aplicables al servicio
- Lograr un ámbito de trabajo sano, alegre y digno, que permita el desarrollo de nuestra actividad, promoviendo la participación de todos los integrantes de PROVESER S.R.L.
- Capacitar a nuestro personal y motivar el trabajo en equipo a fin de crear un compromiso de éstos con el proceso de mejora continua, organizando el trabajo diario con procesos transparentes y precisos, creando un ambiente de trabajo que cubra todas las necesidades operativas y aportando las maquinarias y herramientas mas adecuadas a cada situación.
- Seleccionar y mantener proveedores idóneos que satisfagan nuestros requisitos, estimulándolos a elevar la calidad de sus productos y servicios.

Esta política de gestión es comunicada y entendida por todo el personal, y sirve como marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de calidad y ambiente.

Junio de 2015

Claudio Pérez y Alejandro Gordillo